

connectivité

mobilité

adaptabilité

disponibilité



RÉSULTATS
SEMESTRIELS
2009

econocom*
mobility on demand



- Carte d'identité et plan stratégique
- Des résultats satisfaisants dans le contexte actuel
- Une situation financière solide
- Faits marquants à fin août
- Perspectives et conclusion

CARTE D'IDENTITÉ



- Un groupe de services informatiques et télécoms aux entreprises bénéficiant de plus de 25 ans d'expérience
- Présent par implantation directe dans 8 pays d'Europe* et au Maroc
- 2 341 collaborateurs dont 1 700 ingénieurs et techniciens
- Coté depuis 1986 (Indice Small Caps Euronext Bruxelles)

* France, Belgique, Pays-Bas, Italie, Espagne, Luxembourg, Allemagne, Royaume-Uni

○ 4 activités complémentaires

- Financement et gestion d'actifs IT et télécoms
- Approvisionnement en produits et solutions IT
- Services IT : conseils, infogérance, maintenance
- Intégration et infogérance de solutions télécoms

IT FINANCIAL SERVICES

PRODUCTS & SOLUTIONS

MANAGED SERVICES

TELECOM SERVICES

CARTE D'IDENTITÉ



L'enjeu clé des DSI et des Directions Générales est de s'assurer que leurs collaborateurs disposent **À TOUT MOMENT ET EN TOUT LIEU** des outils de communication et **D'ACCÈS À L'INFORMATION** nécessaires pour être efficaces dans leur mission

Une double compétence IT et télécoms
qui fait d'Econocom un acteur précurseur
dans le domaine de la convergence

PLAN STRATÉGIQUE



Un plan stratégique à 5 ans (2008 – 2012)



Un axe stratégique fort qui soutient la croissance du groupe

« Renforcer notre leadership en unissant nos talents dans le cadre d'offres bundlées »

PLAN STRATÉGIQUE



Les offres bundlées : une gamme innovante sur le marché
Des offres transversales impliquant tous nos métiers,
qui nous permettent de maîtriser et d'optimiser l'ensemble du cycle de vie des ressources de nos clients

Le parc informatique avec



Les délais et les coûts d'approvisionnement avec



Le parc d'imprimantes avec



Le parc télécom avec





Des résultats satisfaisants



www.econocom.com

econocom^{*}
mobility on demand

DES RÉSULTATS SATISFAISANTS

Chiffre
d'affaires

346,2 M€

+ 2,3%

Résultat
opérationnel
courant

9,2 M€

- 8,9%

Résultat net
consolidé

6,1 M€

- 16,4%

DES RÉSULTATS SATISFAISANTS



Compte de résultat consolidé simplifié au 30.06.2009 (M€)

	S1 2008	S1 2009	
Chiffre d'affaires	338,4	346,2	+2,3%
Résultat opérationnel courant	10,1	9,2	-8,9%
Résultat opérationnel	9,8	8,8	
Résultat avant impôt	9,5	8,6	
Impôt	(2,2)	(2,5)	
Résultat net, Part du groupe	7,3	6,1	-16,4%
Résultat net par action (€)	0,285	0,251	-11,9%

DES RÉSULTATS SATISFAISANTS

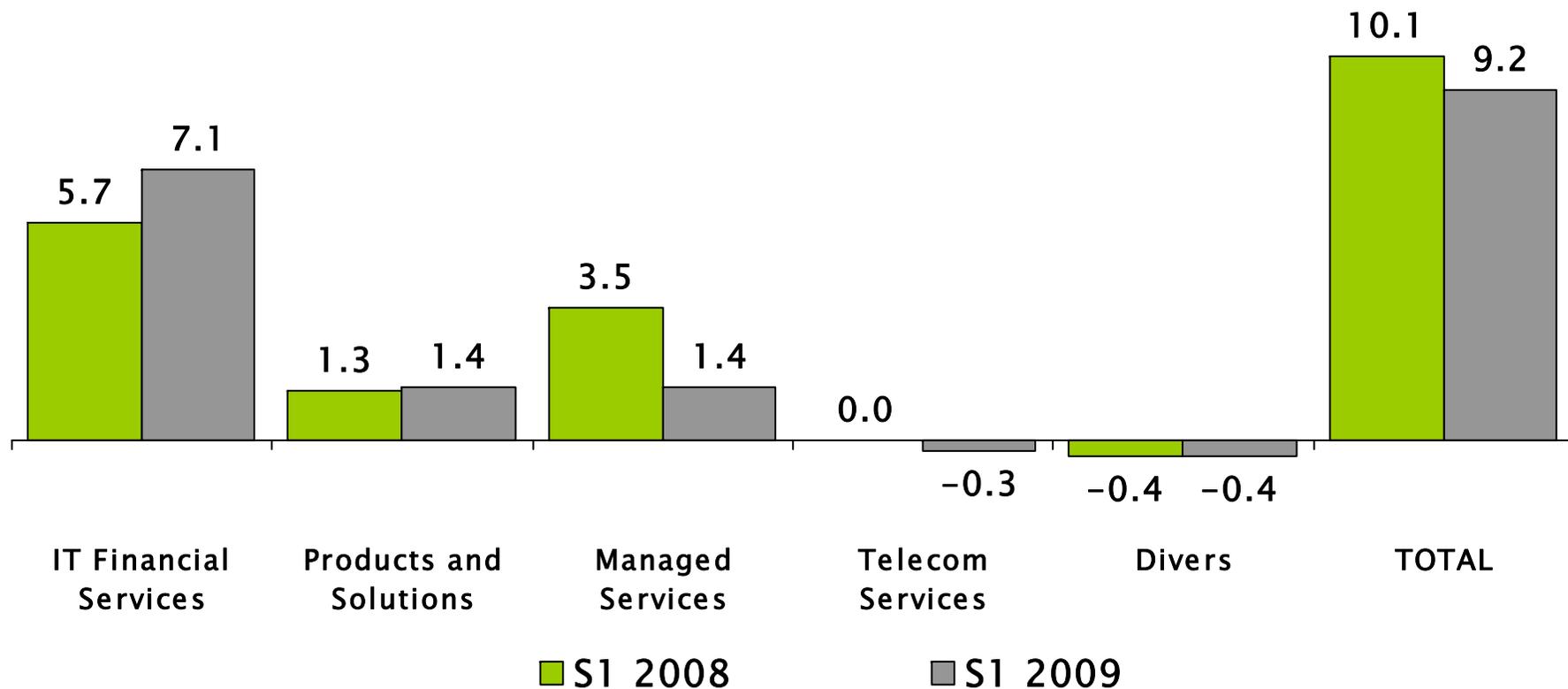


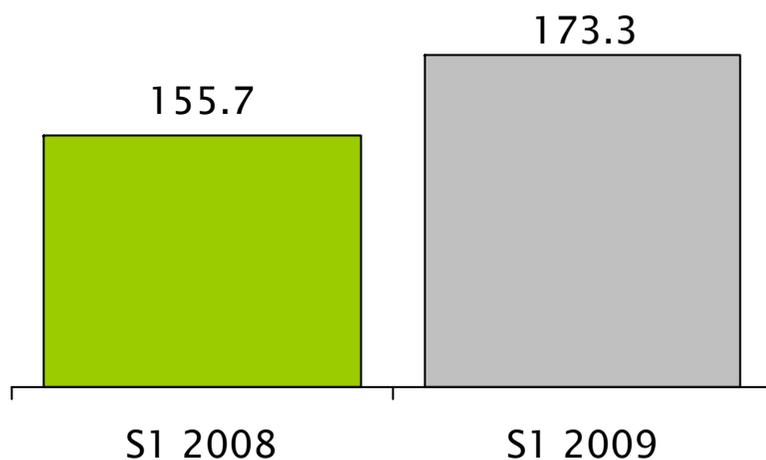
Chiffre d'affaires consolidé par activité (M€)

	S1 2008	S1 2009	%	
			Périmètre courant	Périmètre comparable
IT Financial Services	155,7	173,3	11,3%	8,2%
Products and Solutions	96,3	93,6	-2,8%	-2,8%
Managed Services	70,3	66,4	-5,5%	-5,5%
Telecom Services	16,1	12,9	-19,9%	-19,9%
TOTAL ECONOCOM GROUP	338,4	346,2	2,3%	1,0%

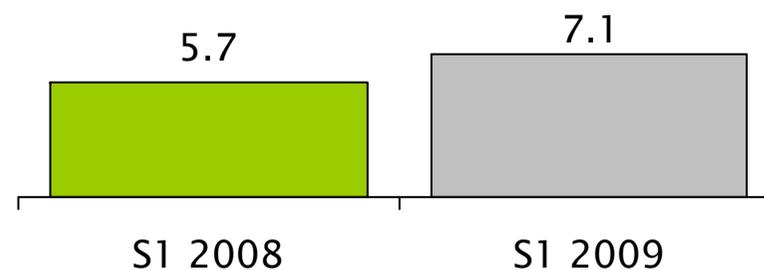
DES RÉSULTATS SATISFAISANTS

Contribution des activités au résultat opérationnel courant (M€)





Chiffre d'affaires

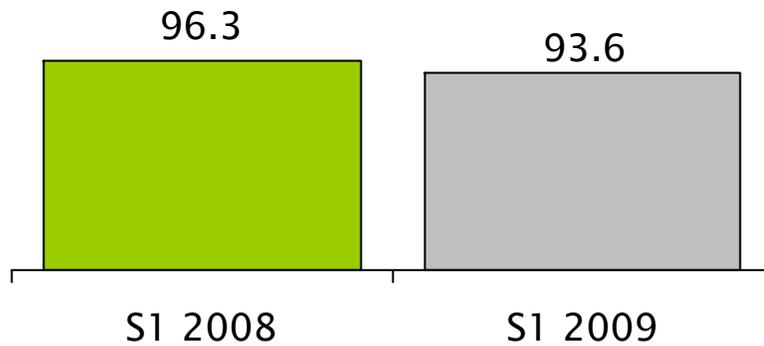


Résultat opérationnel courant

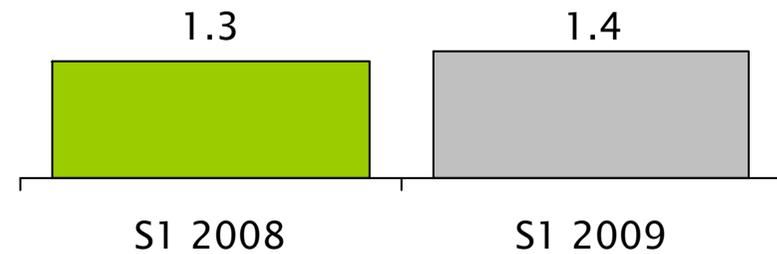
Croissance à deux chiffres du chiffre d'affaires (+11,3%) et du résultat opérationnel courant (+25%)

- Des solutions de financement particulièrement recherchées par les grandes entreprises dans le contexte actuel
- Une capacité commerciale, technique et financière de signer des contrats majeurs : 2 contrats de plus de 50 M€ conclus sur les 2 premiers mois du 3^{ème} trimestre
- Des partenaires refinanceurs solides et fidèles
- Une offre à valeur ajoutée qui se différencie de celle de ses concurrents, grâce notamment aux services d'asset management

PRODUCTS AND SOLUTIONS



Chiffre d'affaires

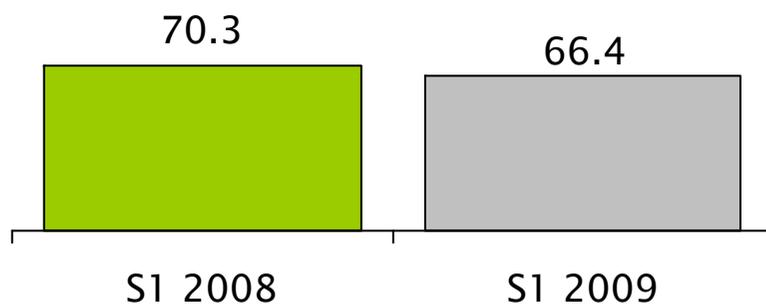


Résultat opérationnel courant

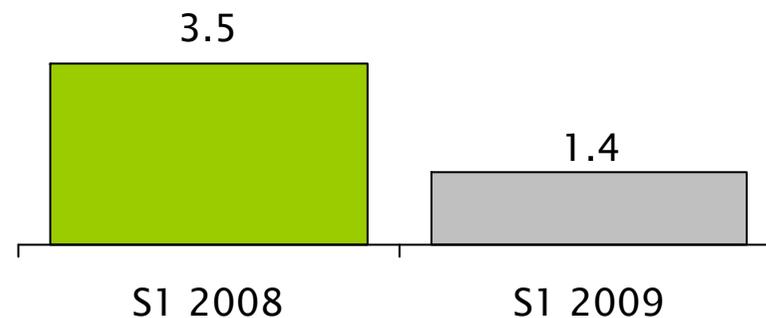
Bonne résistance de l'activité grâce aux investissements commerciaux

- Un chiffre d'affaires quasi-stable grâce aux investissements commerciaux réalisés depuis fin 2007 et une forte présence dans le secteur public qui continue à investir
 - Conseil Général de l'Oise : 27 M€ sur 3 ans – 60 000 PC portables
 - Secteur public représentant environ un quart du chiffre d'affaires
- Un business model qui privilégie les coûts variables : externalisation des fonctions logistiques et du stockage
- Poursuite des investissements : recrutement d'agents commerciaux et développement d'outils Web

MANAGED SERVICES



Chiffre d'affaires

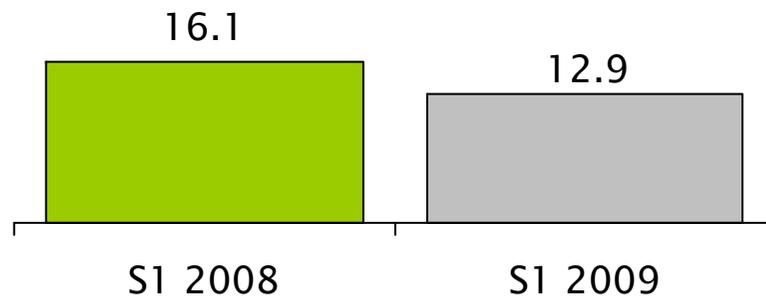


Résultat opérationnel courant

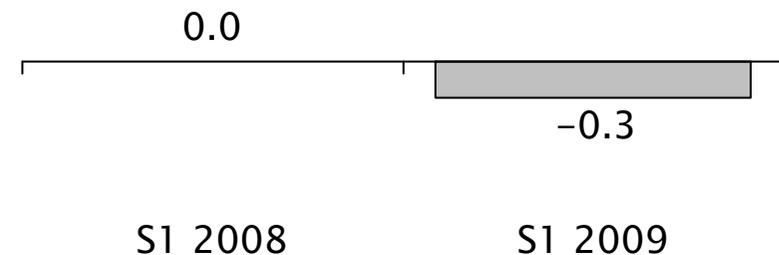
Semestre impacté par des investissements et par la réduction ou le décalage de projets d'intégration et de déploiement

- Une bonne résistance de la Belgique qui bénéficie d'une forte image de marque (étude EquaTerra – mars 2009)
- Des investissements pour préparer le futur
 - Création d'une plateforme nearshore de services à distance pour renforcer la compétitivité de nos offres
 - Coût de démarrage très important d'un contrat d'infogérance sur 6 ans
- Report ou réduction des projets d'intégration et de déploiement, comme pour les autres acteurs du marché

TELECOM SERVICES



Chiffre d'affaires



Résultat opérationnel courant

Premier semestre impacté par le décalage de plusieurs contrats significatifs dans un marché de la mobilité actif

- Création d'un département d'Audit Télécom dédié aux entreprises, pour maîtriser et optimiser leurs dépenses télécoms fixes et mobiles, en amont des offres de services de gestion
- Plusieurs contrats bundlés signés sur Q3 2009

DES RÉSULTATS SATISFAISANTS



Bonne résilience du groupe

- Business model privilégiant les coûts variables
- Complémentarité des métiers
- Caractère contre cyclique de l'activité IT Financial Services
- Recherche constante de gains de productivité et d'économie de coûts



Une situation financière solide



www.econocom.com

econocom^{*}
mobility on demand

UNE SITUATION FINANCIÈRE SOLIDE

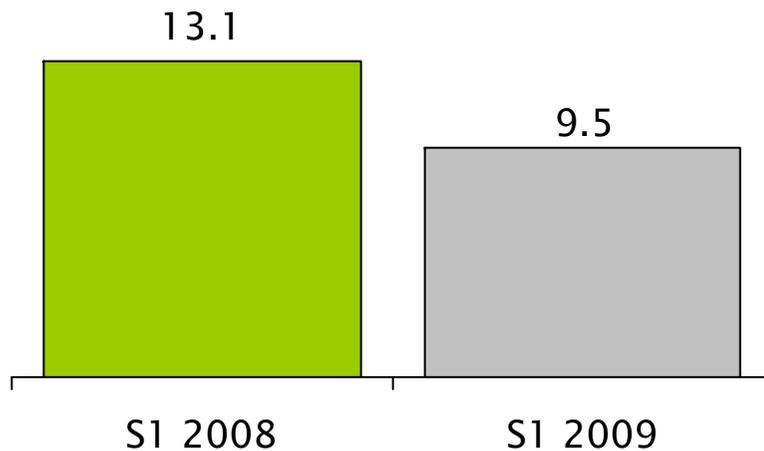


État consolidé de la situation financière au 30.06.2009 (M€)

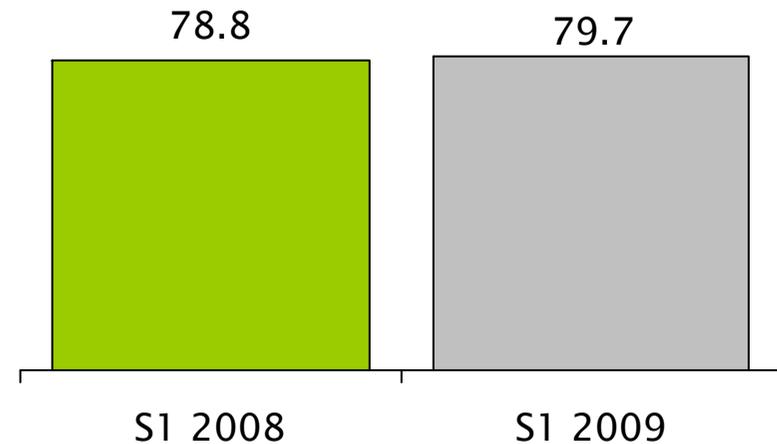
	S1			S1	
	2008	2009		2008	2009
ACTIFS NON COURANTS	59,1	69,2	CAPITAUX PROPRES	78,8	79,7
ACTIFS COURANTS	254,4	267,0	PASSIFS	234,7	256,5
Stocks	8,5	8,5	Provisions	8,2	9,2
Comptes clients	164,9	184,3	Comptes fournisseurs	120,5	134,8
Trésorerie	48,9	44,2	Dettes financières	35,8	34,7
Autres débiteurs et autres actifs courants	32,1	30,0	Autres créditeurs et autres passifs courants	70,2	77,8
TOTAL ACTIF	313,5	336,2	TOTAL PASSIF	313,5	336,2

UNE SITUATION FINANCIÈRE SOLIDE

Trésorerie positive et capitaux propres stables



Trésorerie nette



Capitaux propres

UNE SITUATION FINANCIÈRE SOLIDE

Principaux ratios du bilan en %

	S1 2009
Ratio de solvabilité (Capitaux propres / Total bilan)	24%
Ratio d'endettement (Trésorerie nette / Capitaux propres)	-12%
Ratio de liquidité (Actifs courants / Passifs courants)	114%

UNE SITUATION FINANCIÈRE SOLIDE

Tableau des flux de trésorerie (M€)

	S1 2008	S1 2009
Cash flow	13,1	14,6
Variation du BFR et impôt	(14,0)	(12,4)
Flux opérationnel	(0,9)	2,2
Flux d'investissements	(2,5)	(5,1)
Acquisition d'actions propres	(4,6)	(5,7)
Dividendes payés	(5,3)	(5,1)
Remboursement de dettes et autres	1,0	1,1
Variation de trésorerie	(12,3)	(12,6)

UNE SITUATION FINANCIÈRE SOLIDE



L'action Econocom Group au 31 août 2009

Capitalisation boursière au 31 août 2009	182,3 M€
Cotation au 31 août 2009	7,35 €
Capitalisation boursière / Capitaux propres	2,29
Dividende brut (Assemblée Générale du 19 mai 2009)	0,24€
Nombre total d'actions	24 800 000
Nombre total d'actions hors actions propres au 31 août 2009	23 428 548



Faits marquants à fin août



www.econocom.com

econocom^{*}
mobility on demand

FAITS MARQUANTS À FIN AOÛT

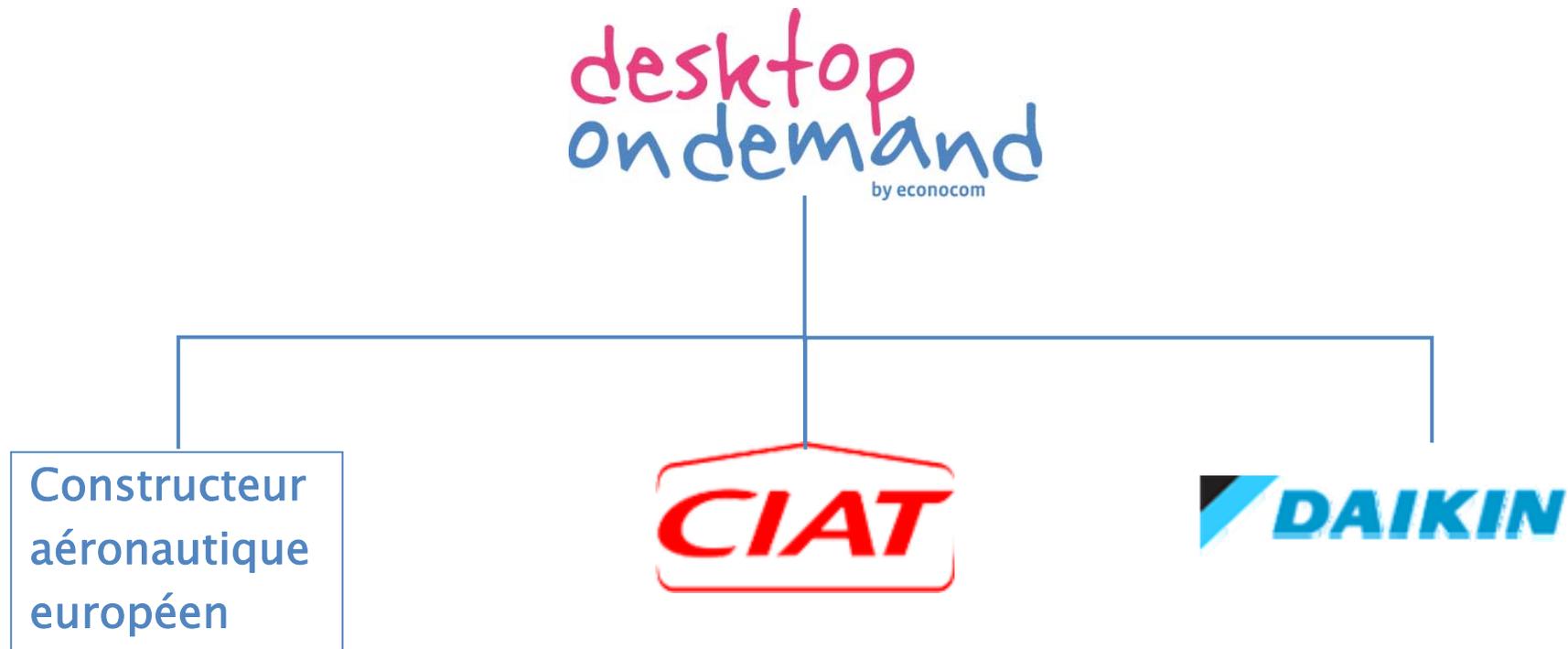
Succès des offres bundlées, axe stratégique du plan Horizon 2012



- Signature de plusieurs grands contrats, le plus important représentant 52 M€
- Plusieurs contrats en cours de négociation avec des acteurs majeurs sur leur marché

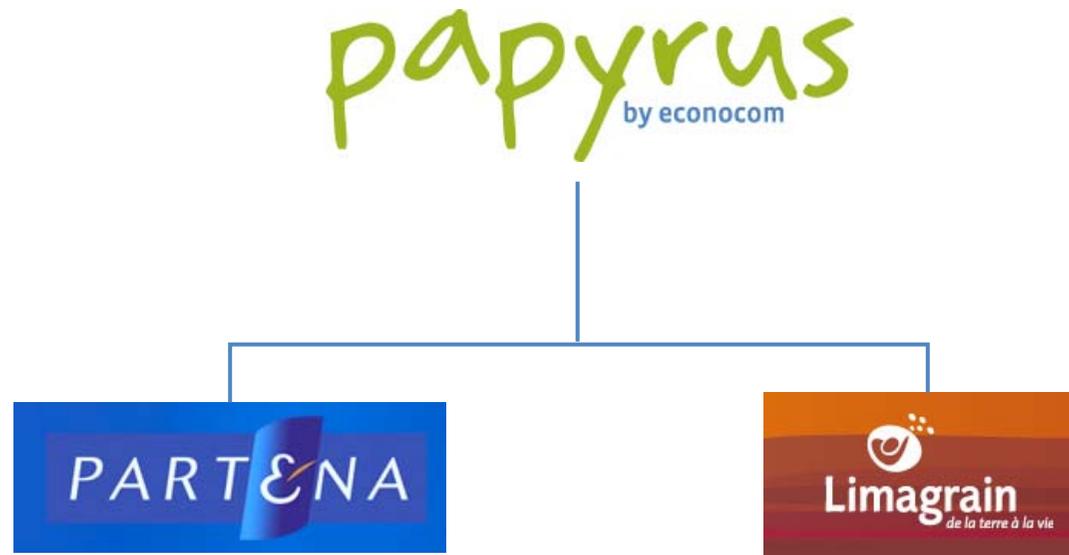
FAITS MARQUANTS À FIN AOÛT

Succès des offres bundlées, axe stratégique du plan Horizon 2012



FAITS MARQUANTS À FIN AOÛT

Succès des offres bundlées, axe stratégique du plan Horizon 2012



FAITS MARQUANTS À FIN AOÛT

Succès des offres bundlées, axe stratégique du plan Horizon 2012



FAITS MARQUANTS À FIN AOÛT



Très bonne tenue de l'activité IT Financial Services

- Activité portée par des offres innovantes, et qui bénéficie de la conjoncture
- 3 contrats signés depuis le 1^{er} juillet

FAITS MARQUANTS À FIN AOÛT



Développement d'une nouvelle offre de Remote Services : Métropolis, avec la création d'un centre virtuel de services à distance

- 3 centres mutualisés : Les Ulis (France), Woluwe (Belgique) et, **nouvellement créé, Rabat (Maroc)**
 - Près de 200 positions multilingues dont 35 à Rabat
 - Nouvel avantage concurrentiel sur le marché de l'externalisation des services : service desk, gestion de parcs, supervision
 - Augmentation de notre capacité de production et renforcement de notre compétitivité
 - Services proposés en 24/7 et bénéficiant des technologies les plus récentes

FAITS MARQUANTS À FIN AOÛT

econocom*
mobility on demand

Une confiance renouvelée pour la 3ème année consécutive

EQUATERRA

classe Econocom N°1 en satisfaction générale

Econocom est ainsi à nouveau reconnue comme le prestataire de services le plus apprécié des entreprises belges et luxembourgeoises.



Perspectives et conclusion



www.econocom.com

econocom^{*}
mobility on demand

- Plusieurs contrats significatifs récemment finalisés qui permettent une prévision de croissance du chiffre d'affaires à fin septembre sensiblement supérieure à celle constatée au 30 juin
- Sur l'ensemble de l'exercice 2009, une prévision de chiffre d'affaires en augmentation par rapport à 2008
- Un résultat opérationnel courant à fin 2009 du même ordre de grandeur que celui réalisé en 2008

CONCLUSION

- Des résultats satisfaisants dans le contexte
- Un business model qui permet au groupe de faire preuve d'une certaine résilience
- Un axe stratégique qui porte ses fruits : succès des offres bundlées
- Des actions d'amélioration de la productivité mises en œuvre depuis septembre 2008 et poursuivies
- Un 3^{ème} trimestre encourageant donnant une certaine visibilité sur 2009

- Déclaration trimestrielle d'activité 12 novembre 2009
- Communiqué des chiffres annuels provisoires 27 janvier 2010
- Communiqué des résultats annuels audités 11 mars 2010
- Réunion d'information 12 mars 2010

www.econocom.com